

Coming Soon

A survey team from CARF International* will be virtually meeting us
from September 28 to September 29, 2020

We invited the surveyors to evaluate how well we meet international standards for quality. The survey will tell us what we are doing well and ways we might improve. As a result of this survey, we may earn or continue accreditation.

As part of the survey, the surveyors will interview people who receive services, their families, our staff, and others. Some questions the survey team members might ask people are:

- Do we provide a clean and safe setting?
- Do you receive the services you need and want?
- Are you treated with respect?
- Do you take part in planning your services?
- Are you told what you need to know about your services?
- Are your questions answered in a way you understand?
- Do you know where to go with questions or concerns?

If you would like to talk with one of the survey team members or want to learn more about CARF International, please let one of our staff members know. You may also contact CARF International directly.

Internet: www.carf.org/contact-us

E-mail: feedback@carf.org

Mail: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA

Telephone: (520) 495-7001

Fax: (520) 318-1129



* CARF International — A group of companies that includes CARF, CARF Canada, and CARF Europe.

敬請期待

CARF 國際*的訪查小組將於
二零二零年九月廿八日至九月廿九日
視頻會議

CARF 訪查小組將通過視頻會議，根據國際標準評估我們的服務質量。訪查評估將告訴我們哪些地方做得好，哪些地方還有待改善。根據訪查的結果，我們可能獲得國際認證，或繼續保持認證資格。

作為訪查的一部分，訪查員將對我們的服務對象及家人、我們的員工以及其他人員進行訪談。訪談中可能問到以下幾個問題：

- 我們提供的環境乾淨、安全嗎？
- 您能得到您所需要和想要的服務嗎？
- 人們對您尊重嗎？
- 對於您的服務計劃，您參與討論了嗎？
- 對您將要得到的服務，有沒有人向您提供詳盡的解釋？
- 對您的問題的回答，您能聽懂嗎？
- 當您有問題或疑慮時，您知道去哪兒諮詢嗎？

如果您想約見訪查員，或想更多的了解 CARF 國際，請和我們員工聯繫。您也可以直接與 CARF 國際聯繫。

- 網址: www.carf.org/contact-us
- 電郵: feedback@carf.org
- 郵件寄送地址:
CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- 電話: (520) 495-7001
- 傳真: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF 國際 - 包括 CARF，CARF 加拿大和 CARF 歐洲的集團化公司。

敬请期待

CARF 国际* 的访查小组将于
二零二零年九月廿八日至九月廿九日
视频会议

CARF 访查小组将通过视频会议，根据国际标准评估我们的服务质量。访查评估将告诉我们哪些地方做得好，哪些地方还有待改善。根据访查的结果，我们可能获得国际认证，或继续保持认证资格。

作为访查的一部分，访查员将对我们的服务对象及家人、我们的员工以及其他人员进行访谈。访谈中可能问到以下几个问题：

- 我们提供的环境干净、安全吗？
- 您能得到您所需要和想要的服务吗？
- 人们对您尊重吗？
- 对于您的服务计划，您参与讨论了吗？
- 对您将要得到的服务，有没有人向您提供详尽的解释？
- 对您的问题的回答，您能听懂吗？
- 当您有问题或疑虑时，您知道去哪儿咨询吗？

如果您想约见访查员，或想更多的了解 CARF 国际，请和我们员工联系。您也可以直接与 CARF 国际联系。

- 网址：www.carf.org/contact-us
- 电邮：feedback@carf.org
- 邮件寄送地址：CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- 电话：(520) 495-7001
- 传真：(520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF 国际 - 包括 CARF，CARF 加拿大和 CARF 欧洲的集团化公司。